# Основные составляющие системы дистанционного образования в вузе

## М. Н. Иванов

Московский государственный индустриальный университет

Москва

ivanov@msiu.ru

Дистанционное обучение давно зарекомендовало себя за рубежом и набирает все большую популярность в России. Причем речь идет не только о получении высшего образования. Многие компании проводят повышение квалификации дистанционно, предпочитая вебинары на рабочем месте занятиям с отрывом от основной деятельности.

Три года, прошедшие с момента принятия нового типового положения о вузе, существенно изменили расстановку сил на рынке образовательных услуг. В 2008 году многие учебные заведения, осуществлявшие подготовку по заочной форме, были вынуждены прекратить данную образовательную деятельность из-за отсутствия опыта применения дистанционных технологий. Лишь несколько вузов оказались готовыми к использованию дистанционных образовательных технологий, среди которых и Московский государственный индустриальный университет (МГИУ).

Сегодня предложение на рынке дистанционного образования стало существенно шире. Это связано со множеством факторов. Вузы освоили дистанционные образовательные технологии. В России получили широкое распространение системы, которые используются для дистанционного образования за рубежом. Вендоры откликнулись на потребность рынка и активно предлагают как отдельные продукты, так и законченные решения.

Вузы, использовавшие дистанционные образовательные технологии в 2008 году, также расширили перечень предлагаемых услуг, усовершенствовали способы взаимодействия с абитуриентами и студентами, расширили возможности пользователей в системах дистанционного образования и управления вузом.

В МГИУ за эти годы была проведена существенная работа по вышеперечисленным направлениям.

В университете с 2007 года функционирует система дистанционного обучения (СДО), разработанная на базе модульной объектно-ориентированной динамической учебной среды Moodle, тесно интегрированная с Информационно-аналитической системой управления вузом (ИС), разработанной на базе СУБД Oracle.

Модернизация единой информационной среды вуза проходило по следующим основным направлениям: сайт Института дистанционного образования МГИУ (ИДО); сервисы, предоставляемые абитуриентам; личный кабинет студента; рабочее пространство преподавателя.

Работа с потенциальными абитуриентами начинается задолго до момента поступления. Для этих целей в структуре системы дистанционного обучения предусмотрен раздел для подготовки к ЕГЭ. Ведущие преподаватели проводят консультации по различным предметам в течение всего года. Предлагаются варианты тестирования на базе вопросов предыдущих лет и авторские тесты преподавателей МГИУ. Регистрация слушателей свободная, что позволяет привлечь широкую аудиторию.

Подготовка к ЕГЭ и предлагаемые демонстрационные курсы из программы первого курса различных специальностей позволяют потенциальным абитуриентам адаптироваться к «новым» механизмам освоения знаний, что, в свою очередь, положительно влияет на процесс обучения в первом семестре.

Сервис электронной приемной комиссии создан для того, чтобы абитуриенты могли подать первоначальное заявление на зачисление и получить ответы на возникшие вопросы о ходе приемной кампании, не выходя из дома. Тем самым они экономят свое время при личном визите в учебное заведение, так как большинство документов, необходимых в процессе формирования личного дела, уже готовы.

Прием вступительных экзаменов у абитуриентов, которые получили образование до введения ЕГЭ, также проходит с использованием дистанционных образовательных технологий. Абитуриенты в назначенное время в помещении учебного заведения получают доступ к системе тестирования по дисциплинам вступительных экзаменов. Экзамены делятся в соответствии с потоками поступления, а доступ в систему контролируется системой управления деятельностью вуза.

После окончания вступительных экзаменов их результаты переносятся из СДО в ИС. Для успешно сдавших вступительные испытания формируются договора на оплату образовательных услуг и квитанции на оплату обучения.

LMS Moodle предоставляет богатые функциональные возможности для предоставления доступа к материалам, организации консультаций и проведения учебного процесса. При этом отсутствие модуля управления учебным процессом является существенным недостатком при необходимости построения полнофункциональной образовательной среды. Интеграция LMS Moodle с информационно-анали-тической системой вуза позволило решить эту проблему. Интеграция была прежде всего направлена на предоставление доступа студентам и преподавателям, организацию потоков по дисциплинам в СДО и предоставления доступа к оценкам.

В результате на основе распределения нагрузки по дисциплинам групп между преподавателями создаются соответствующие потоки в LMS. Таким образом студенты получают доступ к учебным курсам и информации о графике учебного процесса на текущий семестр. В начале семестра студент видит отчетности, которые необходимо будет сдать, и критерии выставления оценок по дисциплинам.

Расписание консультаций также переносится из ИС в СДО. Преподаватели отвечают на вопросы студентов в течение всего семестра, кроме этого, проводят несколько консультаций в СДО в режиме реального времени.

В личном кабинете студента доступна электронная зачетка с отдельным блоком, содержащим все отчетности, по которым имеются задолженности. Студент видит оплату обучения и рекомендованные оценки по дисциплинам текущего семестра.

Механизм рекомендованных оценок существенно упрощает работу преподавателей и учебный процесс для студента. На основе разработанной системы критериев, настраиваемых по каждой дисциплине (при необходимости) преподавателем, в любой момент времени доступна текущая успеваемость студентов. В конце зачетно-экзаменационной сессии преподаватель переносит рекомендованные оценки в ведомости, внося коррективы в случае необходимости.

Преподавателю также доступна вся необходимая в процессе работы статистика. В частности, при входе в систему он видит, по каким закрепленным за ним дисциплинам студенты задали новые вопросы или прислали работы на проверку. Также доступна подробная информация об изучении дисциплины каждым студентом и график консультаций.

Для сотрудников и администрации вуза подготовлен ряд отчетов. Сотрудники региональных представительств могут контролировать процесс обучения студентов, закрепленных за данным регионом, а также следить за работой преподавателей. Более широкий доступ у заведующих кафедрами и заместителей деканов по направлениям обучения. Соответствующие отделы курируют оплату обучения и отвечают на общие вопросы студентов.

Администрация вуза активно контролирует ход учебного процесса, активность работы преподавателей и также отвечает на вопросы студентов.

Благодаря созданию системы с тесными обратными связями, расширению возможностей LMS Moodle и ее интеграции с системой управления деятельностью вуза, в МГИУ удалось создать единую информационно-образовательную среду, позволяющую оказывать образовательные услуги с использованием дистанционных образовательных технологий в полном объеме.