# ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ЭКСПОРТА РОССИЙСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН» (ИАС ЭРО)

## А. К. Скуратов, А. В. Силаев, Н. А. Пашовкина

ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика»

Москва

pash@informika.ru

В 2011 году по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика» продолжает работу по развитию и сопровождению информационно-аналитической системы экспорта российского образования «Российское образование для иностранных граждан» (ИАС ЭРО, http://www.russia.edu.ru) на 14 иностранных языках и информационно-справочных систем международного партнерства с 6 развитыми странами (включая США, Францию, Испанию и Германию).

Цель выполнения работ – информационная поддержка активного продвижения российских образовательных услуг на международный рынок путем представления актуальной информации, развития информационных сервисов и расширения аудитории ресурса «Российское образование для иностранных граждан». Совершенствование и развитие информационно-справочных систем международного партнерства России в области образования с США, Испанией, Францией и Германией как инструмента информационной поддержки образовательных обменов, сотрудничества российских вузов с зарубежными университетами в рамках совместных проектов и реализации двусторонних соглашений между странами.

Среди доступных пользователю материалов – правила оформления российской визы, пересечения границы и проживания на территории РФ; полная действующая нормативно-правовая база и образцы документов; советы и разъяснения по организации быта; вопросы культуры и здравоохранения; аналитические, методические и статистические материалы. На текущий момент информация в системе представлена на русском, английском, французском, испанском, немецком, арабском, казахском, китайском, монгольском и вьетнамском языках. Ведутся новостные ленты на русском, английском, французском, испанском, немецком, арабском, казахском и китайском языках. Активно поддерживается «обратная связь», и регулярно пополняется ответами экспертов различных министерств и ведомств раздел «Часто задаваемые вопросы» (FAQ).

Банк данных «Образование в России для зарубежных граждан» пополняется анкетами образовательных учреждений, не подведомственных Минобрнауки РФ. Речь идет об учебных заведениях, находящихся в ведении Министерства иностранных дел, Министерства здравоохранения и социального развития, Министерства культуры и массовых коммуникаций, Министерства природных ресурсов, Министерства сельского хозяйства, Министерства транспорта, Министерства внутренних дел и юстиции, Федеральному агентству по физической культуре и спорту и Федеральному агентству по туризму. Банк данных (БД), состоящий из двух основных разделов – БД учреждений среднего специального образования и БД учреждений высшего профессионального образования, снабжен унифицированной системой поиска и позволяет делать выборки по желаемому уровню и направлению подготовки, а также месторасположению образовательного учреждения. Стоит отметить, что размещение информации об учебном заведении в ИАС ЭРО, как и публикация тематических объявлений и новостей, является абсолютно бесплатной для учебного заведения, вне зависимости от его ведомственной принадлежности и формы собственности.

Предлагаемые на текущий момент сервисы: работа с новостными лентами, подписка на новости и новые поступления, работа с БД по вузам/ссузам с возможностью расширенного поиска, включая выбор учебного заведения по специальности, персонализация, аутентификация и редактирование информации, работа с БД иностранных выпускников российских (советских) вузов, поиск информации с возможностью выделения области поиска, работа с голосованиями, персонификация, сервис мониторинга и статистики посещаемости, работа с фотоматериалами, сервис баннерной рекламы и т.п.

Кроме того, работает интерактивный сервис для желающих получить образование в России. Данный сервис позволяет зарубежному пользователю не только подобрать наиболее интересное, с его точки зрения, учебное заведение, но и непосредственно во время сеанса заполнить и отправить анкету-запрос, где будут содержаться сведения для первичной оценки соответствия пожеланий абитуриента возможностям конкретного образовательного учреждения. Анкета-запрос состоит из следующих основных блоков: личные данные (ФИО, пол, возраст), контактная информация пользователя, сведения об уровне полученного образования, сведения о владении русским языком и дополнительная информация, в частности опыт работы по специальности и список публикаций. Последнее, естественно, наиболее актуально для приема аспирантов и докторантов.

Для обеспечения максимального удобства пользователей система ИАС ЭРО снабжена интерактивным сервисом поиска центров тестирования по русскому (как иностранному) языку не только на территории Российской Федерации, но и за ее пределами, с возможностью выбора по географическому принципу и визуализацией в виде соответствующих интерактивных карт.

Необходимо отметить высокие рейтинги ИАС ЭРО в российских и зарубежных поисковых системах, ресурс держится на первых местах отечественных поисковиков и не выходит из первой десятки зарубежных, что можно расценивать как однозначный успех. Росту популярности ресурса способствуют как его полиязычность, так и тот факт, что информационные материалы системы постоянно актуализируются и пополняются.